

## Politika společnosti SAFINA, a.s.

SAFINA, a.s. je společnost s komplexním výrobním programem v oblasti recyklace, zpracování a výroby z drahých a neželezných kovů. Činnost společnosti vychází z dlouholeté tradice od roku 1860 a strategicky se soustřeďuje na vývoj nových výrobních programů a technologií, ekologických přístupů a udržitelného rozvoje, se zvláštním zaměřením na legitimní a etické zdroje a na zajištění toho, že nejsou spojeny s kriminalitou, ozbrojenými konflikty nebo porušováním lidských práv jakéhokoli druhu.

Politika systému managementu společnosti je v souladu s kontextem organizace a podporuje strategické zaměření společnosti a její orientace na trh a zákazníka. Společnost se zavazuje k udržování a neustálému zlepšování účinnosti systému managementu kvality v souladu s normami ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN EN ISO/IEC 17025.

Především:

- **Efektivně využívat nerostné suroviny, energie a aktivně se podílet na získávání drahých neželezných kovů z odpadních materiálů.**
- **Neustále usilovat o snižování environmentálních dopadů svých výrobků, činností a služeb.**
- **Definovat kompetence a zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků.**
- **Zajistit nestrannost a konzistenci činností kalibrační laboratoře.**
- **Zachovat důvěrnost informací, získaných při poskytování služeb kalibrační laboratoři.**

Společnost a každý její zaměstnanec jsou povinni hlásit se k následujícím zásadám managementu kvality, a aktivně je plnit:


- **Stále zvyšovat kvalitu, spolehlivost a bezpečnost výrobků a služeb společnosti.**
- **Maximálně uspokojit požadavky zákazníka.**
- **Zlepšovat procesy hledáním a přijímáním nápravných a preventivních opatření.**
- **Plnit legislativní požadavky.**

Společnost očekává od důsledného uplatňování zásad managementu kvality všemi zaměstnanci především zvýšení spokojenosti zákazníků, upevnění postavení na trhu, zvýšení obratu, zlepšení účinnosti procesů, a minimalizaci počtu reklamací.

Tato politika je pravidelně přezkoumávána z hlediska trvalé vhodnosti a poskytuje rámec pro stanovení a přezkoumání cílů kvality.

Ve Vestci, dne: 19.12. 2022

Schválil:

  
Ing. Igor Vazhenin  
Generální ředitel